

小艾機器人介紹



小艾機器人- 幕後最強大助手！

- 專屬客製化回覆
- 24小時回覆, 節省客服人力成本
- 快速找出潛在客戶
- 協助整理、分析來訊者的習性偏好, 調整行銷策略
- 不斷優化&維護機器人, 以達更精確的回覆流程



小艾機器人- 客製化回覆

房屋資訊 回覆

房屋資訊

您好，本案規劃
19戶社區型透天別墅
樓層為地上三樓半～四樓
✓ 4-5大房
✓ 9-10米大棟距
✓ 南北帝王座向

詳細資訊歡迎您留下聯絡方式
小編請專員與您聯繫說明

撥打預約專線

導航接待中心

接待中心 回覆

接待中心

接待中心位於
📍 台中市豐原區園環東路 446 號
🕒 營業時間為 9:30-18:30

請問要預約什麼時間呢？
麻煩您留下姓名與聯絡方式📞
小編這邊立即為您線上預約囉～
👉

撥打賞屋專線

導航接待會館

價格 回覆

價格

您好～不好意思
小編手上資料有限，無法為您網
路報價！

更多資訊歡迎留下您的聯絡電話
小編將盡速請專人與您聯絡哦～

導航 接待中心

搶先 線上預約

基地 回覆

基地

您好，本案基地位於
台中市南屯區建功路 VS 春安路
(精密科學園區旁)

更多資訊歡迎親臨現場，
將有專員為您服務說明～

😊附上空拍圖，檔案較大，請稍
等一下😊



想了解更多嗎？
方便留下您的📞聯絡方式
將安排專人優先致電為您詳細介
紹喔💕

↓點擊下方按鈕 可以取得更多資
訊喲↓

點我～撥打免費服務專線

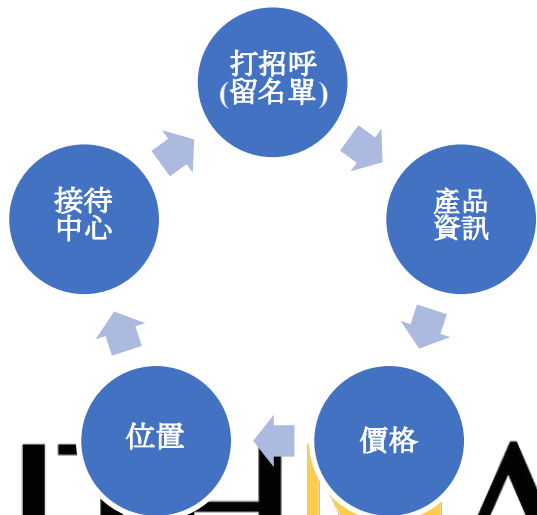
針對網路客戶提問，鎖定關鍵字客製化回覆

AUTHMA



機器人建置思路

- 以下往上層層建置
- 區塊按鈕設置: 思考與顧客的 **互動循環性**



小艾機器人-功能介紹

區塊分類

文字區塊

圖片區塊

圖文組合

群組區塊

分流區塊設定

回覆功能

關鍵字回覆

開始使用消息

留言導私訊

人工回覆

群發消息

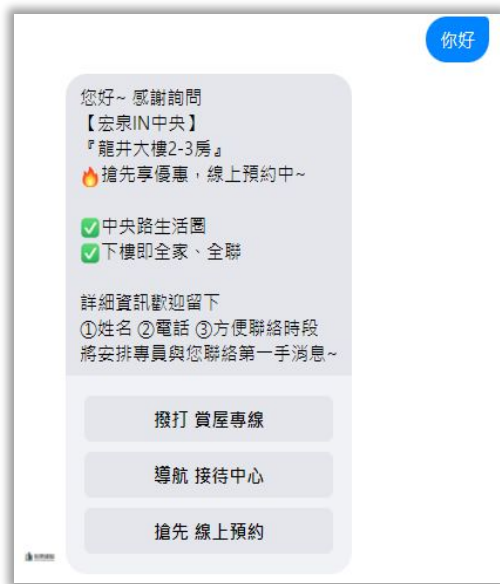
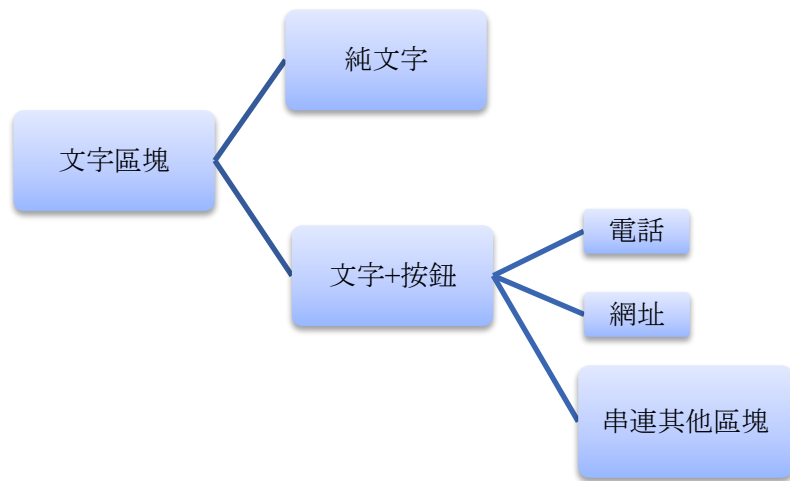
後續數據追蹤

關鍵字分析數據

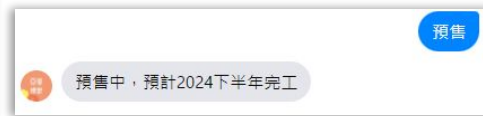
私訊人數統計

小艾機器人-區塊分類

文字區塊



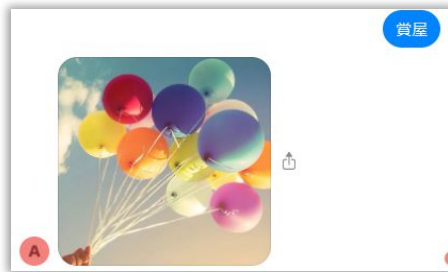
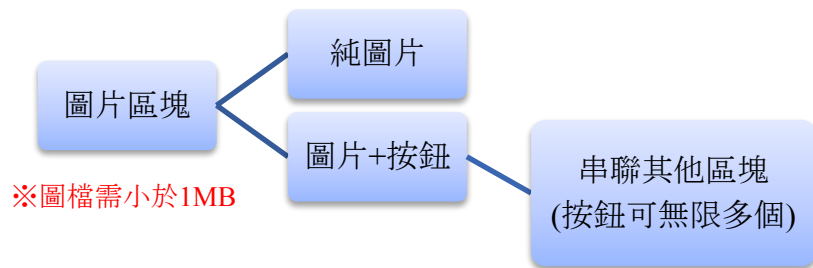
【文字+按鈕】
*較常使用



【純文字】

圖片區塊

(圖片可放大 適合懶人包、格局圖)

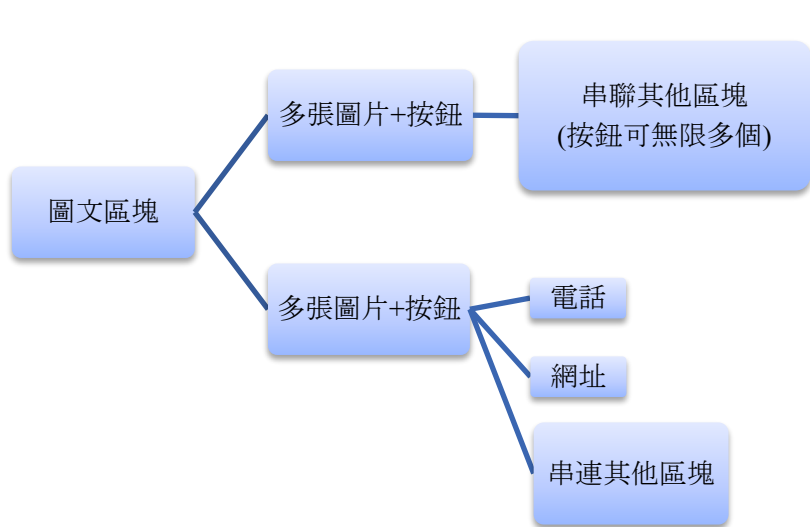


【純圖片】



【圖片+按鈕】
按鈕會以泡泡框方式呈現

圖文組合區塊 (圖片不可放大 適合樣品屋照片)



※兩種呈現方式, 依照需求視情況建置



↑ 皆以滑動的方式呈現, 可一次觸發多個資訊。
設定網址後點擊圖文, 可以做連結。

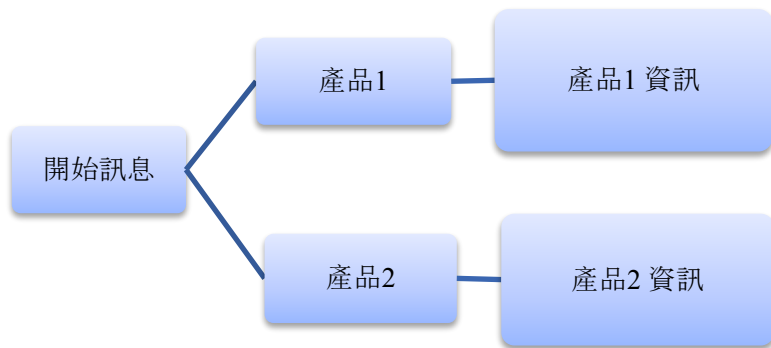
群組區塊(任區塊+任區塊)

- 圖片、文字、按鈕可以任意組合。
- 較常用在群發、懶人包訊息

圖片區塊
+
文字區塊

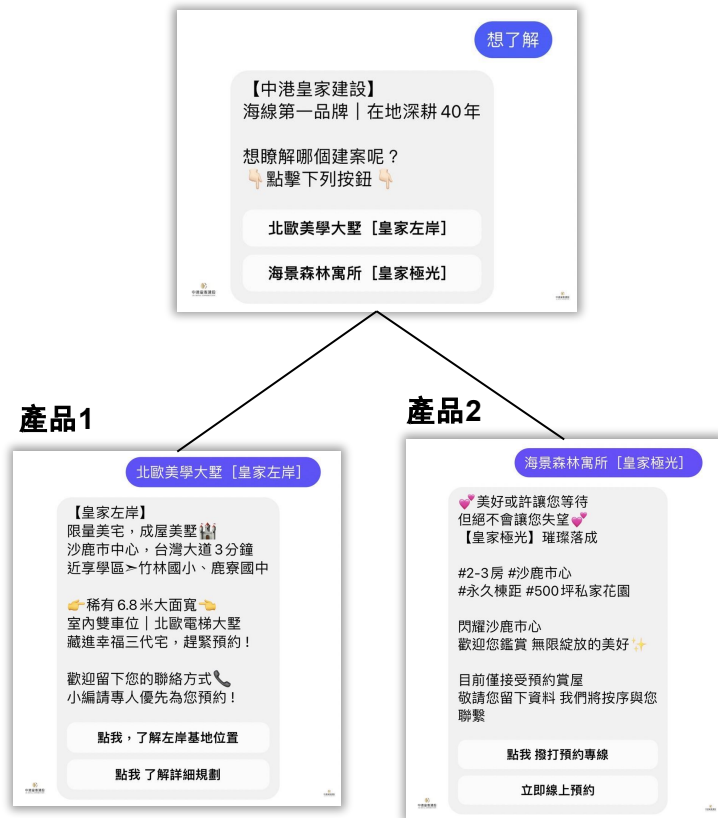


分流區塊設定



產品資訊分類整潔有序，邏輯清楚不混亂！

AUTHMA



區塊設置-注意事項

內容區塊管理

文字區塊 圖片區塊 圖文組合區塊 群組區塊

素材管理-文字區塊

素材名稱 *	文字
	您好~! 歡迎詢問 請問需要什麼協助呢? ☎ 電話 🌐 網址 📍 區塊
	確定 返回

※需注意:

- 按鈕電話開頭需+886
- 按鈕連結是否正確
- 圖片若無法上傳請確認圖檔大小(1M以下)

小艾機器人-回覆功能

關鍵字回覆

- 日後依顧客的來訊，持續 **優化&維護** 機器人，精準掌握關鍵字之觸發

貼文回覆 / 貼文回覆設定

貼文回覆設定

規則名稱*	打招呼		
有效時間*	2022/05/19	到	2022/05/25
匹配規則*	模糊匹配		
關鍵字*	我有興趣,想了解,想要了解,興趣,瞭解,+1,在哪裡,想瞭解,有興趣,了解,想知道,想問,請問,你好,您好,妳好,嗨,哈囉,想先知道,加1, + 1, +1, +1, 加一, 有想參考, hi, HI, Hi, hI, 我想了解, 想參考, 開始使用, Get Started, 相關資訊 多個關鍵字用英文逗號 "," 分開		
私訊回覆內容*	回覆文本 回覆素材 文字 您好~!歡迎詢問____ 請問需要什麼協助呢? 電話 網址 區塊 私訊和留言內容至少填一項		

關鍵字回覆-注意事項

貼文回覆 / 關鍵字回覆設定

關鍵字回覆設定

規則名稱*	打招呼	
有效時間*	2022/06/30 	到 2031/01/09 
匹配規則*	模糊匹配 	
關鍵字*	我有興趣,想了解更多, +1, 在哪裡, 想瞭解, 有興趣, 想知道, 想問, 請問, 你好, 您好, 妳好, 嗨囉, 想先知道, 加1, + 1, + 1, + 1, 加一, 有想參考, hi, HI, hi, hi, 我了解, 想參考, 預約看房, +1, +I, +1, +1, +I 多個關鍵字用英文逗號 "," 分開	
私訊回覆內容*	回覆文本 回覆素材   文字  您好~!歡迎詢問____ 請問需要什麼協助呢? 電話  網址  區塊  私訊和留言內容至少填一項	

※需注意:

- 有效時間確定調整至 **有效之期限**
- 關鍵字檢查 - 使用半形, 字與字中間不能空格

開始使用消息

- 顧客來訊時，能夠**第一時間回覆**顧客，以達快速的服務效率及良好服務感受



↑點選【開始使用】，即跳出打招呼訊息

留言導私訊

- 顧客留言後迅速傳遞打招呼訊息，把握吸引時效，**縮短消費者猶豫期**



3-5秒內立即回覆顧客



引導至私訊互動

人工回覆

- 可查看顧客回覆訊息
- 當遇到臉書吃訊息問題，可藉由人工回覆解決問題(手回區塊/文字)，幫助優化&維護機器人程序

互動過的顧客

Messenger > 人工回覆

訊息管理

訊息內容 用戶名稱 搜尋 手動刷新

序	PSID	用戶名稱	訊息內容	時間	操作
1	5125365060886884	 Littlelive Yang	想了解更多資訊	2022-06-08 13:17:17	對話
2	5170694793013195	 王佳鈴	想了解更多資訊	2022-06-08 09:03:49	對話
3	5275462515844380	 Renee Hsu	基地位置?	2022-06-06 16:36:42	對話
4	5552998811390472	 Sharon Chen	想了解更多資訊	2022-06-06 16:13:36	對話
5	5112085072205736	 王莞嫻	想了解更多資訊	2022-06-06 14:15:51	對話

當發生臉書吃訊息，可 查看對話尋找問題根源以利優化

群發消息

【效益>簡訊廣告, 發現潛在客戶!】

- 以群組區塊的方式建置訊息
- 可先自我測試, 確認後發送給各用戶
- 定期互動, 抓穩潛在客

目前操作的粉絲專頁是: AuthmaTest

全部群發 用戶群發

有效人數: 10

群發標題 *

請填寫群發標題

[回覆文本](#) [回覆素材](#)

請填寫消息內容

☐ 定時發送

確定

小艾機器人-後續數據追蹤

關鍵字分析數據

- 依顧客所觸發的關鍵字，抓出受眾習性與偏好，調整機器人引導方向&行銷策略

來訊客戶傳送之關鍵字

觸發關鍵字的次數

關鍵字分析		
下載 Excel檔		
編號	關鍵字	提及次數
1	您好	293
2	+1	223
3	了解	217
4	09	100
5	興趣	98
6	有興趣	89
7	接待中心	45
8	你好	45
9	價格	40

私訊統計

當日回覆消息數量

當日訊息互動人數

□ 機器人私訊成效統計

私訊統計		
下載 Excel檔 每頁顯示 10 筆		
日期	消息數	參與人數
2022-06-07	1	1
2022-06-05	5	1
2022-06-04	9	5
2022-06-02	1	1
2022-06-01	3	2
2022-05-30	4	1
2022-05-29	1	1
2022-05-27	7	1
2022-05-25	7	4
2022-05-24	1	1

共 132 筆 / 14 頁

<< < 1 2 3 4 5 > >>